



www.electronique-solution

+33 7 56 82 74 77

[contact@electronique-solution.com](mailto:contact@electronique-solution.com)

Unternehmen :

DATUM :

Name :

Vorname :

Adresse :

Stadt :

Postleitzahl :

Email:

Telefon

## RUNDUMPFLEGEPAKET

### PRODUKTE IM ONLINE-SHOP (Meine Karte zur Reparatur)

Marke:

*Symptom:*

Modell:

Referenz:

Seriennummer des Kessels:

Seriennummer der Verordnung:

Seriennummer des Innenmoduls:

*Falscher Code:*

Seriennummer des Außengeräts:

### Reparaturanfrage und Support



**Bitte legen Sie dieses Dokument Ihrer Ausrüstung bei.**

#### WICHTIGER HINWEIS:

Wenn das Ihnen zugesandte Angebot genehmigt wird und die Möglichkeit besteht, Ihre elektronischen Geräte zu reparieren und den Service zu bezahlen, wird Ihnen die Zahlung für den Supportbetrag zurückerstattet. In allen anderen Fällen (nicht reparierbares Gerät, Ablehnung des Angebots, kein festgestellter Defekt oder Ausfall) wird Ihre Supportzahlung eingezogen.

**Bitte beachten Sie, dass alle elektronischen Karten oder Platinen, die versucht wurden, geändert oder repariert zu werden, dauerhaft aus dem System unserer Werkstätten ausgeschlossen werden und die Rücksendung auf Ihre Kosten erfolgt.**

Reparaturgarantie: 12 Monate auf das reparierte Teil nach Begutachtung in unseren Werkstätten und gemäß unseren Allgemeinen Verkaufsbedingungen, die auf Anfrage erhältlich sind. Achtung: Reparierte Geräte müssen von einem Fachmann neu installiert werden, andernfalls erlischt die Garantie. Unsere Waren reisen auf Gefahr des Empfängers. Bitte nehmen Sie den erforderlichen Rückgriff auf die mit dem Spediteur verbundene Garantie in Anspruch.

Der Kunde wird darüber informiert und akzeptiert, dass das Gerät nach einem Zeitraum von 3 Monaten, wenn es nicht wiederhergestellt wurde, als verlassen gilt und in das Eigentum von electronic Solution übergeht, wodurch es zerstört werden kann.

Datum

Erwähnen Sie „Gut zur Zustimmung und gelesen und genehmigt“

**SIGNATURE**

ELECTRONIQUE-SOLUTION

SIRET: 43359517000039 – APE-Code: 4321AB – IBAN: FR76 1380 7008 2360 0214 4044 579 – BIC: CCBPFRPPNAN